

С 1 октября 2011 года в рамках реализации требований Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» МВД России приступило к предоставлению государственных услуг и функций в упрощенном порядке.

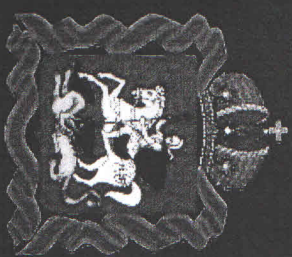
В настоящее время гражданину для получения государственной услуги в МВД России требуется предъявить минимальное количество документов, как правило, имеющихся у него на руках. Большая часть сведений и документов запрашивается через систему межведомственного электронного взаимодействия в федеральных органах исполнительной власти.

Граждане, имеющие доступ к сети интернет, могут воспользоваться всеми преимуществами быстрого и бесконтактного документооборота и получить необходимые услуги без потери времени и качества. Зарегистрировавшись один раз на сайте www.gosuslugi.ru, Вы получите доступ ко всем услугам портала, в том числе и тем, которые оказываются МВД России.

Преимущества пользования Порталом государственных услуг (www.gosuslugi.ru):

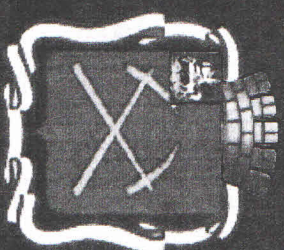
- направление электронного заявления возможно в любое время, независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, через любой компьютер, планшет или мобильный телефон, имеющих допуск к сети Интернет;
- отсутствие очередей;
- сокращаются сроки предоставления услуг;
- уменьшаются финансовые издержки граждан и юридических лиц;
- ликвидируются бюрократические проволочки вследствие внедрения электронного документооборота;
- заявитель информируется на каждом этапе работы по его заявлению (о статусе заявления сообщения приходят в личный кабинет);
- снижаются коррупционные риски;
- фиксированный срок получения услуги;
- служба поддержки;
- снижаются административные барьеры и повышается доступность получения государственных и муниципальных услуг.

В разделе «Электронное МВД» Вы найдете ответы на интересующие Вас вопросы и ознакомитесь с правилами и рекомендациями по пользованию услугами, предоставляемыми МВД России на портале www.gosuslugi.ru.



МФЦ

г. Подольска



государственные и

муниципальные услуги

- постановка малоимущих граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- выдача решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;
- прием документов для выдачи пропусков, предоставляющих право на въезд и передвижение по МКАД грузового автотранспорта (до 12 тонн);
- выдача/замена паспорта гражданина РФ и заграничного паспорта;
- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- выдача/аннулирование охотничьих билетов;
- постановка на учет в детские сады и т.д.

г. Подольск, ул. Кирова, 39

тел. (4967)54-18-90

Граждане, имеющие доступ к сети Интернет, могут воспользоваться всеми преимуществами быстрого и бесконтактного документооборота и получить необходимые услуги без потери времени и качества.

Зарегистрировавшись один раз на сайте **www.gosuslugi.ru**, Вы получите доступ ко всем услугам портала, в том числе и тем, которые оказываются МВД России.

Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным и муниципальным услугам.

Преимущества пользования Порталом государственных услуг (www.gosuslugi.ru):

- сокращение временных затрат, связанных с получением государственных услуг (экономится время граждан, необходимое для поездки, а также проведения в очереди для получения услуг);
- уменьшаются финансовые издержки граждан (направить заявку для получения государственных услуг можно из любой точки местонахождения посредством сети Интернет в удобное время, не тратя денег на поездку в транспорте до места, где ведется прием граждан);
- ликвидируются бюрократические проволочки вследствие внедрения электронного документооборота;
- снижаются коррупционные риски, возникающие при личном общении с чиновниками;
- снижаются административные барьеры, и повышается доступность получения государственных и муниципальных услуг.

-если в заявлении допущены ошибки либо неточности, то заявление будет возвращено с подробным разъяснением причин возврата с указанием на требования нормативных актов;

- отсутствует необходимость повторного заполнения бланков заявлений на очном приеме;

- посещение территориального отдела по вопросам миграции 1 раз.

Использование электронных форм для предоставления государственных услуг значительно ускоряет и упрощает их получение. Граждане, которые уже воспользовались Порталом государственных и муниципальных услуг, на своем опыте убедились в удобстве и доступности такой формы обращения.

На портале государственных и муниципальных услуг ведется учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала, в том числе предоставлена возможность для заявителей оставить отзыв о качестве предоставления государственной и муниципальной услуги в электронной форме, отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос и оставляя оценки на Интернет-сайтах.

В целях повышения качества предоставления государственных услуг просим Вас оценить качество предоставления государственной услуги одним из возможных способов:

- оставить сотруднику, непосредственно предоставившему государственную услугу, номер сотового телефона для участия в оценке качества предоставления государственной услуги;

- оценить качество предоставления государственной услуги на сайте «Ваш контроль» WWW.VASHKONTROL.RU.

Нормативными актами определен следующий перечень государственных услуг отдела по вопросам миграции России, при личном обращении граждан либо через Интернет, портал gosuslugi.ru:

1. Выдача (замена) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

Срок предоставления госуслуги:

- 10 дней, при наличии регистрации по месту жительства
- 1 месяц, при наличии регистрации по месту пребывания или по месту фактического обращения.

При обращении через портал gosuslugi.ru Вы получите готовый паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации в день посещения территориального органа.

2. Выдача (замена) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

Срок предоставления госуслуги:

- 1 месяц – по месту жительства
- 4 месяца – по месту пребывания
- до 3х месяцев при наличии допуска к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне
- до 3х дней в случае документально подтвержденных обстоятельств, связанных с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или смертью близкого родственника и требующих выезда из РФ
- 2 недели – детям до 14 лет

- заграничный паспорт нового поколения (10 лет)

Если вы хотите получить заграничный паспорт нового поколения (сроком действия – 10 лет), то прийти придется дважды. Первый раз для фотографирования на специальном цифровом оборудовании и представления оригиналов документов. Второй раз уже для получения готового загранпаспорта с электронным микрочипом, который ускорит прохождение пограничного контроля.

- заграничный паспорт старого образца:

При подаче документов для оформления паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, старого образца (с 5-летним сроком действия) через портал gosuslugi.ru Вы получите готовый заграничный паспорт в день посещения территориального органа.

3. Регистрация по месту жительства (пребывания) и снятие с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) граждан Российской Федерации.

Срок предоставления госуслуги – 3 дня.

Государственная услуга оказывается в день Вашего обращения при наличии оригиналов документов, в случае подачи документов через портал gosuslugi.ru.

4. Оформление приглашения на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.

Срок предоставления госуслуги: 20 рабочих дней.

В день обращения в территориальный орган отдела по вопросам миграции Вы получаете готовое приглашение, в случае подачи документов через портал gosuslugi.ru.

Для того чтобы пользоваться услугами портала **gosuslugi.ru**, необходимо пройти регистрацию гражданина на самом сайте, где создается «личный кабинет». Электронно-цифровая подпись для идентификации не нужна, но придется ввести следующие данные пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер СНИЛС — страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный на пластиковой карточке, выданной Пенсионным фондом Российской Федерации;
- Номер ИНН — идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный пользователю Федеральной налоговой службой;
- Почтовый адрес, на который пользователю будет доставлено бумажное письмо с кодом авторизации;
- Номер контактного мобильного телефона;
- Контактный адрес электронной почты;

Вы можете ознакомиться с подробной процедурой регистрации на справочно-информационном портале «Государственные услуги».

В «личном кабинете» Вы сможете видеть все этапы оформления своего документа. Через установленный регламентом срок в «личный кабинет» пользователя на сайте **gosuslugi.ru**, придет приглашение в подразделение миграционной службы для выдачи документа. Туда гражданин направляется с квитанцией об оплате госпошлины и оригиналами документов, необходимых для оформления паспорта гр.РФ, приглашения иностранного гражданина или лица без гражданства, паспорта гр.РФ, удостоверяющего личность гр.РФ за пределами территории РФ, регистрации по месту жительства (пребывания) и снятие с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) граждан Российской Федерации.